

Fondo Sociale Europeo in sinergia con il Fondo Europeo di Sviluppo Regionale

POR 2007/2013

OB. COMPETITIVITA' REGIONALE E OCCUPAZIONE  
RILANCIARE L'IMPRESA VENETA  
D.G.R. 869 del 04.06.2013

## OTTIMIZZARE I PROCESSI: LEAN ORGANIZATION E LEAN PRODUCTION

### IL PROGETTO - Progetto 733/1/2/869/2013

#### IL PROGETTO SI PROPONE DI:

- Formare il capitale umano della cooperativa sull'applicazione degli strumenti Lean per migliorare i processi relativi alla propria area di competenza.
- Il progetto vuole ottimizzare l'organizzazione dell'impresa cooperativa, tramite tecniche, approcci e metodologie innovative, per migliorare gli standard di qualità.

### LE ATTIVITA'

#### RIORGANIZZAZIONE DEL SISTEMA GESTIONE QUALITA' IN OTTICA LEAN (48 ore)

- Lean organization nei processi aziendali
- Qualità e valorizzazione
- Lean solution
- Lean e Miglioramento continuo.

#### RIORGANIZZAZIONE DEI PROCESSI AZIENDALI PER LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE FINALE (16 ore)

- Riorganizzazione dei processi e flussi aziendali
- Soddisfazione dei 3 clienti e portatori d'interesse

#### OTTIMIZZAZIONE DELL'AREA CLIENTI PRIVATI (16 ore x 4 edizioni)

- Cogliere e rispondere alle esigenze del cliente
- Gestione del flusso documentale, controllo e verifica

#### INFORMATIZZAZIONE DEI FLUSSI COMUNICATIVI E GESTIONALI (8 ore x 4 edizioni)

- La tracciabilità dei dati importanti nei processi di erogazione del servizio

### DESTINATARI

- Lavoratori occupati della cooperativa (responsabili di area, settore e servizi, personale front office, responsabili di nucleo e di servizio)

### PERIODO

- dal 10 febbraio 2014 al 08 febbraio 2015

### I PARTNER

**Soggetto proponente :** Consorzio Provinciale Intesa-Cca

**Partner aziendali:** Luigi e Augusta